

平成28年度事業報告及び公益目的支出計画実施報告書

一般財団法人 名古屋市療養サービス事業団

はじめに

平成28年度は、診療報酬の改定が行われ、機能強化型訪問看護ステーションの届出要件に小児訪問看護が加えられるなど、質の高い訪問看護や地域包括ケアシステムの推進などの方向性が打ち出されました。

これらに対応するため、全事業所が様々な取り組みを行い、質の向上や収益の確保に努めました。主な実施状況は以下のとおりです。

1 主な事業の取り組み状況

(1) 訪問看護事業

- ① 医療的ケア、看取りケア、緊急時対応が必要な訪問看護に積極的に対応するとともに、小児在宅ケアにも積極的に取り組みました。
中村区及び守山区において、機能強化型訪問看護ステーションとして届出を、また、瑞穂区においては中重度の要介護者に対応できる看護体制強化加算を届出しました。
- ② 新卒看護師採用のため、看護師等学校養成所およびナースセンターに対し、採用の目的・教育体制について説明を行い積極的な人材育成の実施についての理解に努めました。また看護学生への就職説明や職場紹介などの活動を行いました。
- ③ 地域包括ケアの推進のため地域の訪問看護ステーションと協働し訪問看護の普及活動を行いました。

(2) 居宅介護支援事業

- ① 質の高いケアマネジメントを実施する事業所として11か所すべての事業所において特定事業所加算を取得しました。また、介護支援専門員実務研修実習受入協力事業所としての申請を行いました。
- ② 困難事例の積極的な受け入れに努めるとともに、困難事例の現状を分析し効果的な支援内容を検討しました。
- ③ 各区の在宅医療・介護連携支援センターやいきいき支援センターはじめ地域の関係機関との連携に努めるとともに、事業所の広報活動を積極的に行いました。

(3) いきいき支援センター事業

- ① 地域包括ケアシステムの構築に向けて、個別事例における課題や、日々の業務の中で把握した地域における課題を解決するため、関係機関と連携をとり、積極的に地域ケア会議を開催し、課題解決に努めました。
- ② 新たな総合事業を広く周知し、円滑な移行に努めました。
また、高齢者が自ら介護予防に取り組んでいけるように支援を進めました。
- ③ 認知症地域支援体制づくり推進事業をすべてのいきいき支援センターで実施し、支援結果について分析し、認知症に対して質の高いサービスを提供できるように努めました。

(4) 在宅療養介護相談事業

- ① 市民に親しみやすい認知症カフェの運営に努めるとともに、名古屋市における認知症カフェの拡充に寄与するため、新たに開設を希望する方を対象として運営講座を開設しました。
- ② 大規模商業施設等の協力を得て、市内各所で健康・介護に関する出張相談を多くの市民の方々に利用していただきました。

(5) 地域包括ケアシステム推進への対応

- ① 名古屋市内の大学病院、急性期病院6か所の看護師の訪問看護研修を受け入れ、医療機関からの地域・在宅へスムーズに療養の場を移行できるよう在宅看護の理解促進に努めました。
- ② 名古屋市・名古屋市医師会が実施する「名古屋市在宅医療・介護連携支援センター」を中心とした情報共有ツール（はち丸ネットワーク）へ積極的に参画し、多職種連携による地域包括ケアシステムの推進に取り組みました。

2 主な事業実績

(1) 訪問看護事業

① 訪問看護

| | | | | |
|----------|----------|------|----|----------|
| 医療保険訪問回数 | 63,754回 | 利用者数 | 平均 | 705人/月 |
| 介護保険訪問回数 | 107,585回 | 利用者数 | 平均 | 1,339人/月 |
| 合計訪問回数 | 171,339回 | 利用者数 | 平均 | 2,044人/月 |

② 重症者等に対する訪問看護内容

| | | |
|----------------------|------|-------------|
| ターミナルケア | 算定数 | 184人 |
| 特別管理加算（医療保険・介護保険） | 算定数 | 平均 598人/月 |
| 24時間対応体制加算・緊急時訪問看護加算 | 算定数 | 平均 1,028人/月 |
| 小児訪問看護 | 利用者数 | 平均 68人/月 |
| 精神訪問看護 | 利用者数 | 平均 152人/月 |

(2) 居宅介護支援事業等

| | |
|--------------------|---------|
| ① ケアプラン・予防ケアプランの作成 | 21,636件 |
| (内 訳) | |
| 要介護1・2 | 9,953件 |
| 要介護3・4・5 | 8,731件 |
| 要支援1・2等 | 2,952件 |
| ② 要介護認定調査の受託 | 1,354件 |

(3) いきいき支援センター（地域包括支援センター）事業

| | |
|-------------------------|------------------|
| ① 総合相談・権利擁護事業 | |
| 相談件数 | 4,751件（延12,220件） |
| (内 訳) 虐待関係 | 71件 |
| 権利擁護関係 | 36件 |
| 消費者被害関係 | 12件 |
| 健康・福祉・介護等 | 4,632件 |
| ② 二次予防対象者への介護予防事業 | |
| ア 二次予防事業対象者（28年5月末にて終了） | 3,989人 |
| イ 介護予防事業参加者 | 165人 |
| ③ 包括的・継続的ケアマネジメント事業 | |
| ア 困難ケース相談 | 延 1,664件 |
| イ ケアマネ支援 | 延 2,920件 |
| ウ 地域ネットワークづくり | 延 6,544件 |
| ④ 認知症高齢者を介護する家族支援事業 | |
| ア 家族教室参加者 | 延 341人 |
| イ 家族サロン参加者 | 延 726人 |
| ウ もの忘れ相談参加者 | 延 132人 |
| エ 認知症サポーター養成講座 | 111回（2,700人） |
| ⑤ 介護予防ケアマネジメント事業 | |
| ア 介護予防給付（要支援1・2） | 38,557件 |
| (内 訳) 直営分 | 15,707件（40.7%） |
| 委託分 | 22,850件（59.3%） |
| イ 総合事業 | 11,765件 |
| (内 訳) 直営分 | 5,816件（49.4%） |
| 委託分 | 5,949件（50.6%） |
| ウ 要介護認定調査の受託 | 1,636件 |
| ⑥ 高齢者の見守り支援事業 | |
| ア 見守り支援新規対象者 | 157件 |
| イ 見守りネットワーク構築件数 | 104件 |

- ウ 見守り電話事業実施日数 延 625日 (延べ電話回数4,027回)
- ⑦ 認知症地域支援体制づくり推進事業
- ア 認知症地域支援推進員を全センターに配置
(千種区東部・西区北部・中村区南部・中川区東部・緑区南部)
- イ 認知症ケアパスの普及啓発
- ウ 認知症初期集中支援チーム会議の設置
会議開催数 116回 (支援実施者 162人、支援終了者 119人)

(4) 公益目的支出計画に沿った公益事業の実施

在宅療養のための基盤整備と保健・医療・福祉サービスの水準向上に寄与する立場から、以下の公益事業を行いました。

- ① 名古屋市及び愛知県看護協会に対する特定寄附
- ・名古屋市 5,000千円
 - ・愛知県看護協会 10,000千円
- ② 在宅療養介護相談室(まちかど保健室)の運営
- ・認知症カフェ利用者数 2,905人
 - ・同ボランティア参加者数 435人
 - ・出張相談 217人
- ③ 第17回在宅療養講演会
- ・平成28年10月8日(土)13:30~16:00
 - ・伏見ライフプラザ鯉城ホール
 - ・講演「くнаごや介護短歌」～歌をうたっていきいき生きる～
同志社女子大学名誉教授 安森 敏隆
 - ・参加者 市民および社員 合計 371人
- ④ 公益助成事業の実施
- ・平成28年度公益助成対象への支給 1件(助成額 450千円)
 - ・平成29年度公益助成対象の選考 2件(助成額 600千円)

(5) ITシステムの改善

平成30年度の医療・介護報酬の同時改定時期を目途に、新たなシステムを構築していくための検討会を設置し、平成29年10月の本格稼働に向けて整備を進めました。

(6) その他

- ① 実習施設として実習生を受け入れました。
- ア 看護師養成施設等13か所 在宅看護臨地実習 合計194名
- イ 愛知県看護協会訪問看護認定看護師教育課程 臨地実習
訪問看護ステーション4名、いきいき支援センター22名

- ウ 名古屋市立大学病院、藤田保健衛生大学病院の退院支援の質向上を目的とした長期訪問看護ステーション実習 合計3名
- エ 愛知県看護協会が主催する訪問看護師養成講習会、退院調整看護師養成講習会や名古屋大学医学部の社会医学実習など

② 学会報告

- ア 「ケアマネジャーが関わる支援困難事例の現状把握からケアマネジメントのあり方を探る」 (第15回日本ケアマネジメント学会)
- イ 「認知症初期集中支援チームにおける課題と役割」 (第15回日本ケアマネジメント学会)
- ウ 「がん終末期利用者の在宅看取りを支える訪問看護師の役割～診療所主治医との連携における役割～」 (平成28年度愛知県看護研究学会)
- エ 「虐待の発生要因と地域課題の関連性を探る～地域アセスメントの実施による地域課題とその要因の考察～」 (第24回日本社会福祉士会全国大会・社会福祉士学会)

③ 主な研修講師派遣

- ア 平成28年度訪問看護認定看護師教育課程 講師 (愛知県看護協会)
- イ 平成28年度訪問看護職員養成講習会講師 (愛知県ナースセンター)
- ウ 看護師等学校養成所非常勤講師
(名古屋市立中央看護専門学校、名古屋市医師会看護専門学校、名古屋医療センター附属名古屋看護助産学校)
- エ 平成28年度愛知県介護支援専門員専門・更新研修講師
(愛知県社会福祉協議会)
- オ 平成28年度愛知県介護支援専門員実務研修・更新研修・再研修講師
(愛知県社会福祉協議会)